



Libretto di benvenuto

Telepedaggio



Unisciti a noi:
fulli.com



Ti diamo il benvenuto in Fulli

Il telepedaggio Fulli: non si limita a farti risparmiare tempo.

Il dispositivo Fulli ti permette di accedere a tutte le autostrade e alla maggior parte dei parcheggi in Francia e nel resto d'Europa. Inoltre, ti permette di vivere il viaggio con comodità e senza intoppi.

Sommario

01	Primo utilizzo del dispositivo.....	03	04	Programma infiniT.....	14
02	Utilizzo del dispositivo in Paesi diversi.....	06	05	Ulteriori servizi con Fulli	16
03	Area clienti Fulli	12	06	Contatti.....	21



01

**Primo utilizzo
del dispositivo**

Il tuo dispositivo, per quale veicolo?

Il dispositivo può essere utilizzato con i seguenti veicoli:

Classe 1

Autovetture con un'altezza **inferiore a 2 m**, con o senza rimorchio.



Classe 2

Furgoni o camper, **con un'altezza inferiore a 3 m**.



Classe 5

Moto e sidecar. Per la corretta applicazione delle tariffe, moto e sidecar devono inoltre rispettare **una distanza di 4 m** dal veicolo che precede.



Per le moto, affinché il dispositivo venga rilevato dal terminale di telepedaggio, va posizionato:

- Nel cassetto portaoggetti anteriore della moto (con l'etichetta del dispositivo rivolta verso terra).
- In una fascia da braccio per telepedaggio.
- Nella borsa da serbatoio, nello scomparto "mappa stradale" dal fronte trasparente (con l'etichetta del dispositivo rivolta verso terra).
- Altrimenti, nella tasca della giacca, con l'etichetta del dispositivo rivolta verso di te.

Come fissare il dispositivo?

Il dispositivo deve obbligatoriamente essere fissato sul parabrezza pulito del veicolo, accanto allo specchietto retrovisore, utilizzando il supporto autoadesivo.

Per i veicoli con parabrezza atermico, è essenziale installare il supporto nell'area ombreggiata contrassegnata da punti neri al centro del parabrezza. In caso di dubbio, consultare il manuale del costruttore del veicolo.



Non gettare l'astuccio contenente il dispositivo.

Ti consigliamo di conservarlo per riporre il dispositivo quando non vuoi che venga rilevato al casello.

Il dispositivo potrebbe essere danneggiato dalle onde: evita di conservarlo vicino a un telefono cellulare.

01



Rimuovere la protezione adesiva dal supporto e attaccarlo al parabrezza. Premere per qualche secondo per fissarlo bene.

02



Inserire il dispositivo nel suo supporto. Quando il dispositivo è inserito correttamente, si sente un "clic".

03



Per rimuovere il dispositivo dal supporto, premere il dispositivo e tirare leggermente, tenendo il supporto con l'altra mano per evitare che si stacchi.





02

**Utilizzo
del dispositivo
in Paesi diversi**

Come utilizzare il dispositivo in Francia?

È obbligatorio fissare il dispositivo.

Dispositivo fissato = dispositivo rilevato



Il dispositivo viene rilevato.



Il semaforo diventa verde.



La sbarra si alza.



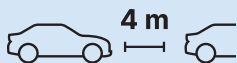
Puoi passare.



Il dispositivo funziona anche nei **caselli senza sbarra (a flusso libero)**. Per un buon rilevamento, deve essere fissato correttamente. Se non viene rilevato, dovrai pagare il pedaggio in seguito.



Non fare mai marcia indietro quando ti trovi in una corsia, premi il pulsante "Assistenza" in caso di problemi.



Rispetta **una distanza di sicurezza di 4 m** dal veicolo che ti precede.



Controlla l'altezza del tuo veicolo nelle corsie con una sbarra di limitazione di **altezza di 2 m**.



Alcuni parcheggi in Francia contrassegnati da **t** e alcuni parcheggi all'estero accettano i dispositivi come metodo di pagamento.

Autostrade francesi



Il dispositivo può essere utilizzato su **TUTTE** le autostrade francesi e su **TUTTE** le corsie, indipendentemente dal cartello posto sopra la corsia (tranne la croce rossa).

Se scegli di utilizzare le corsie riservate al dispositivo di telepedaggio:




- 1. Scegli** una delle corsie contrassegnate da una **T**.
- 2. Avanza ad andatura moderata**, quindi fermati.
- 3. Il dispositivo viene rilevato**, il semaforo diventa verde e la sbarra si alza: puoi proseguire.



- 1. Scegli** una delle corsie di telepedaggio senza arresto, indicate con un cartello **30** sopra o accanto alla **T**.
- 2. Riduci la velocità** a 30 km/h e attraversa la corsia senza fermarti.



Con il dispositivo puoi passare anche attraverso il casello **senza sbarra** (a flusso libero). Non devi fare nulla.

Se hai un carico sul tetto (bicicletta, box da tetto, ecc.) o se utilizzi un veicolo di classe 2 (altezza totale compresa tra 2 e 3 m) o di classe 5 (moto), è vietato l'utilizzo delle corsie **T** con una sbarra di limitazione di altezza. 

Se il dispositivo non viene rilevato:

- **All'ingresso dell'autostrada:** ritira il biglietto, che ti permetterà di pagare la tariffa appropriata all'uscita. All'uscita dell'autostrada, scegli una corsia per tutte le tipologie di pagamento (freccia verde). Se non ritiri il biglietto, dovrai pagare il pedaggio sulla base della tariffa più cara (TLPC), art. 17 del nostro regolamento operativo.
- **In uscita dall'autostrada:** non fare marcia indietro, contatta l'assistenza tramite il terminale del casello.
- **Sotto i varchi a flusso libero:** la targa verrà letta e permetterà di attribuire il viaggio e la relativa fatturazione al tuo dispositivo (per questo devi prima associare la targa al dispositivo).



IMPORTANTE

Per un corretto funzionamento, il codice a barre dell'etichetta deve restare sempre leggibile. In caso contrario, recati in uno dei nostri negozi Fulli* per ottenere una nuova etichetta.

* Elenco dei negozi Fulli su [fulli.com](https://www.fulli.com)

Autostrade spagnole



Con il dispositivo Fulli Nomade, puoi utilizzare 2 tipi di corsia:



Scegli una delle corsie senza arresto **riservate esclusivamente al telepedaggio**.

Riduci la velocità a 30 km/h per attraversare le corsie riservate al telepedaggio.




Puoi anche utilizzare una delle corsie **che accettano qualsiasi modalità di pagamento**.

Il dispositivo viene rilevato, il semaforo diventa verde e la sbarra si alza: puoi proseguire.



Se il dispositivo non viene rilevato:

- **All'ingresso dell'autostrada:** ritira il biglietto e poi, all'uscita, scegli una corsia per ogni tipologia di pagamento contrassegnata da .
- **All'uscita dall'autostrada:** contatta l'assistenza tramite il pulsante presente sulla corsia.

Autostrade portoghesi



Con il dispositivo Fulli Nomade, puoi utilizzare 2 tipi di corsia:



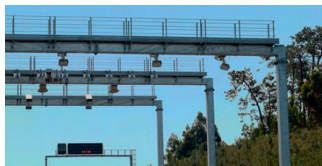
Scegli una delle corsie riservate al telepedaggio (e senza sbarra).



Riduci la velocità a 40-60 km/h per attraversare le corsie riservate al telepedaggio.



Le autostrade **a flusso libero** (senza caselli) sono contrassegnate dai cartelli "Electronic toll only".



Non devi fare nulla.

I varchi sulle autostrade rilevano il dispositivo e registrano il viaggio.

Se il dispositivo non viene rilevato:

Nelle corsie con casello, il semaforo della corsia rimane giallo.

Come sulle autostrade a flusso libero, non fermarti. Non devi fare nulla. La lettura della targa del veicolo (collegata al dispositivo) permetterà di attribuire il viaggio e la relativa fatturazione al tuo dispositivo.

Autostrade italiane



Con il dispositivo Fulli Nomade + è possibile utilizzare 3 tipi di corsia:



Scegli una corsia di pedaggio gialla,

riservata esclusivamente al telepedaggio.



Riduci la velocità a 30 km/h per attraversare le corsie riservate al telepedaggio.



Puoi anche percorrere le autostrade **a flusso libero** (senza casello).

Non devi fare nulla.

I varchi sulle autostrade rilevano il dispositivo e registrano il viaggio.



Puoi anche utilizzare **una delle corsie T** che accettano metodi di pagamento misti.

Se il dispositivo non viene rilevato:

- **All'ingresso di autostrade con caselli:** ritira il biglietto e poi, all'uscita, scegli una corsia per qualsiasi tipologia di pagamento contrassegnata da **T**. Inserisci il biglietto. La lettura della targa del veicolo (collegata al dispositivo) permetterà di attribuire il viaggio e la relativa fatturazione al tuo dispositivo.
- **All'uscita di autostrade con caselli:** non fare marcia indietro, contatta l'assistenza tramite il terminale del casello.
- **Sulle autostrade a flusso libero:** in caso di anomalia, la lettura della targa del veicolo (collegata al dispositivo) permetterà di attribuire il viaggio e la relativa fatturazione al tuo dispositivo.



Il dispositivo è accettato anche in alcuni parcheggi e dalle compagnie di navigazione che collegano la Sicilia.



I trafori del Frejus e del Monte Bianco non sono dotati di sistemi di telepedaggio e pertanto non accettano il dispositivo come metodo di pagamento.



03

**Area clienti
Fulli**

Un'area clienti per gestire il tuo dispositivo



Visualizzare o modificare
le tue informazioni personali



Visualizzare i viaggi del mese in corso



Visualizzare e scaricare
le fatture



Trovare documenti utili
per gestire il tuo account



- **Consultare e gestire**
le offerte di telepedaggio
- **Ordinare** un dispositivo o un supporto per
dispositivo
aggiuntivo
- **Sostituire gratuitamente**
il dispositivo in caso di normale
usura della batteria
- **Denunciare** lo smarrimento o il furto
del dispositivo



Accedere al programma
di vantaggi **infini+**



- **Consultare** le domande frequenti
- **Contattare** il Servizio Clienti

Per connetterti, vai su **fulli.com** nella sezione "**AREA CLIENTI**".

Inserisci l'ID a 12 cifre (che inizia con 250) che trovi sul dispositivo, nella e-mail di benvenuto o su una delle fatture.

Al primo accesso, clicca su "Password dimenticata" e potrai personalizzarla.



04

Programma
infini*t*

infiniT, esperienze per staccare la spina

InfiniT è il programma di vantaggi gratuito riservato ai clienti del servizio di telepedaggio.

Approfitta di un'infinità di vantaggi pensati per te nel campo dei viaggi, dell'intrattenimento, dello sport e del tempo libero. Scoprilili liberamente e gratuitamente, con un solo clic, dalla tua area clienti Fulli.

01

Accedi

alla mia area clienti Fulli.

02

Scopri

le offerte interessanti di infiniT su un'ampia gamma di prodotti, tutto l'anno: parchi divertimenti, biglietti per cinema o spettacoli, servizi di benessere, abbonamenti a giornali e riviste, ecc. E persino sconti sulla manutenzione della tua auto!

03

Ordina

online e ricevi i tuoi vantaggi via e-mail.

04

Goditi l'esperienza e ripetila!



L'assistenza infiniT è disponibile online sulla piattaforma infiniT, alla voce "Contatti", e telefonicamente al numero +33(0)1 87 56 01 10.



05

**Ulteriori servizi
con Fulli**



Tutto Fulli in un'unica app

Con l'app Fulli, puoi gestire facilmente tutti i servizi dal cellulare e localizzare le aree di servizio più vicine.



Consultare le fatture e i viaggi in attesa di fatturazione



Dichiarare lo smarrimento di un dispositivo, ordinare un supporto per il dispositivo



Trovare i servizi nelle aree di sosta lungo il percorso



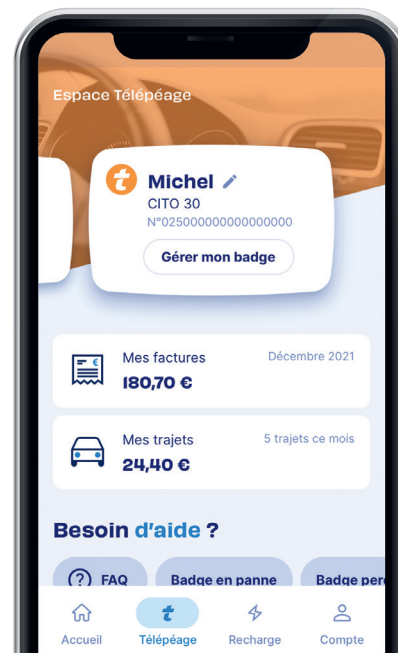
Individuare le stazioni di ricarica elettrica, le tariffe e la disponibilità



Modificare i tuoi dati, contattare il Servizio Clienti



E se hai una carta di ricarica elettrica, puoi anche gestire il tuo conto!



Scarica l'app Fulli su:



Scarica nell'
App Store



Disponibile su
Google Play

L'assistente vocale per una pausa perfetta

Durante il viaggio, puoi trovare tutti i servizi e i negozi disponibili nelle aree di servizio della rete autostradale francese senza distogliere lo sguardo dalla strada e senza togliere le mani dal volante.

Vuoi fare una pausa o un pieno di energia? Lasciati guidare dall'assistente vocale Fulli!

Disponibile tramite l'assistente vocale Amazon Alexa, l'applicazione vocale "Aree di sosta autostradali" permette di localizzare la prossima area di servizio e di scoprire quali sono i negozi presenti, l'offerta di cibo e bevande, le stazioni di servizio, i punti di ricarica elettrica disponibili e molti altri servizi.



Scarica l'app gratuita



Scarica nell'
l'App Store



Disponibile su
Google Play



La carta di ricarica elettrica Fulli

non si limita a ricaricare le batterie!

Un viaggio accessibile a un prezzo non eccessivo.



Accesso alla **1ª rete di ricarica rapida** in Francia.



Una rete europea in rapida crescita:

Paesi Bassi, Irlanda, Belgio, Germania e Italia.



Un'app per gestire il tuo conto e consultare la mappa delle stazioni di ricarica.



Un **Servizio Clienti esperto** risponde alle tue domande.



Tariffe di ricarica tra le **più basse** del mercato (secondo il comparatore di tariffe online).

Scopri le formule e la mappa interattiva delle stazioni di ricarica su fulli.com.





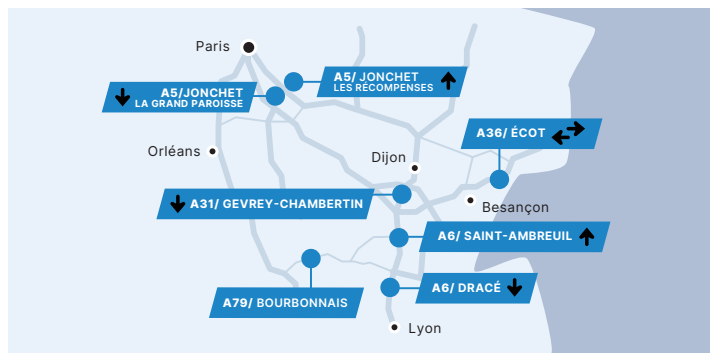
Aree di sosta e stazioni di servizio Fulli

Da Fulli ti invitiamo a vivere un momento di impareggiabile relax.

Le stazioni di servizio Fulli offrono carburanti al prezzo giusto e servizi igienici spaziosi e colorati per veri momenti di serenità.

Ti conquisteranno anche i menù dei nostri ristoranti partner e i prodotti locali proposti, per ripartire con il pieno di energia!

- Carburanti e AdBlue a prezzi bassi.
- Pagamento con carta presso tutti i distributori di carburante 24/7.
- Carte private accettate: DKV, UTA, WEX, EW.
- Servizio di gonfiaggio gomme, aspirapolvere, cric, scarico sanitario, ecc.





06

Contatti

Dove trovarci

Gli orari di apertura dei negozi Fulli si trovano su fulli.com nella sezione "Aiuto e contatti".



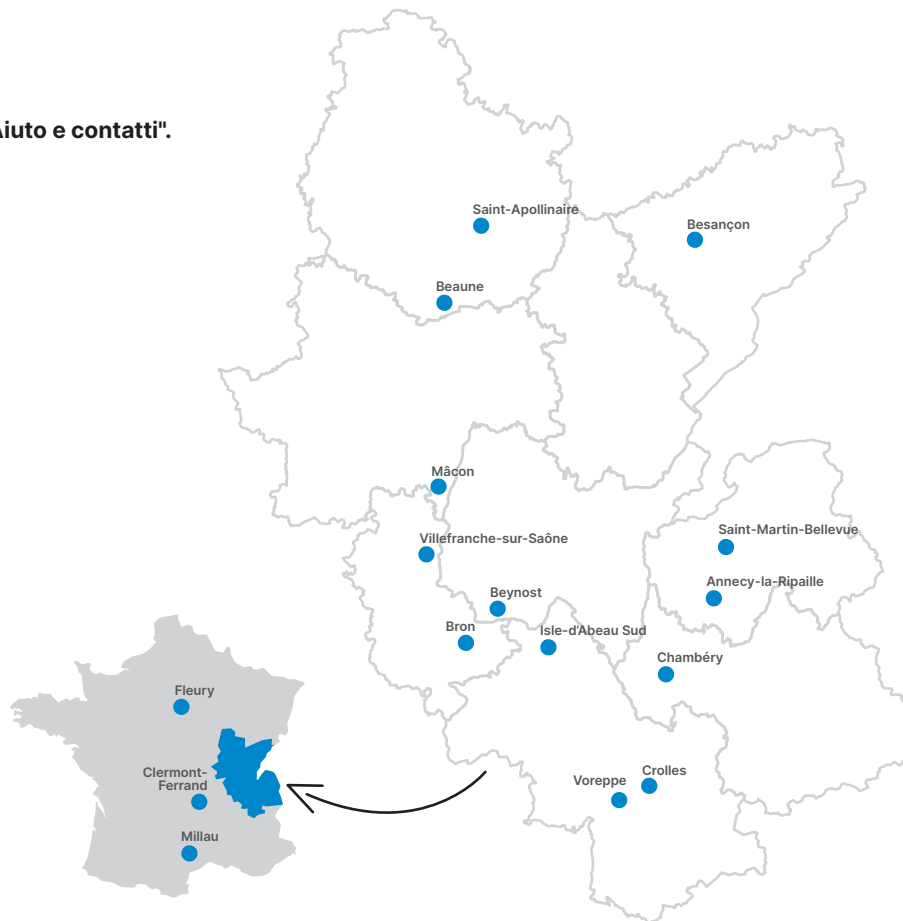
Beaune
Besançon
Beynost
Clermont-Ferrand
Fleury
Macon
Saint-Apollinaire
Villefranche-sur-Saône



Anney-la-Ripaille
Bron
Crolles
Chambéry
Isle-d'Abeau Sud
Saint-Martin-Belleuve
Voreppe



Millau CEVM



Contatti

Se ti servono informazioni o vuoi chiedere un chiarimento, i nostri team sono a tua disposizione.



+33(0)3 80 77 01 01



Visita il sito fulli.com
nella sezione "Aiuto e contatti" per trovare le risposte
alle tue domande o per scriverci.





Ti auguriamo un buon viaggio.

Fulli, un marchio del Gruppo APRR

Con Fulli, il Gruppo APRR inventa la mobilità di domani per accompagnarti in tutti i tuoi viaggi brevi e lunghi e incoraggiarti a vivere la strada in modo diverso.

